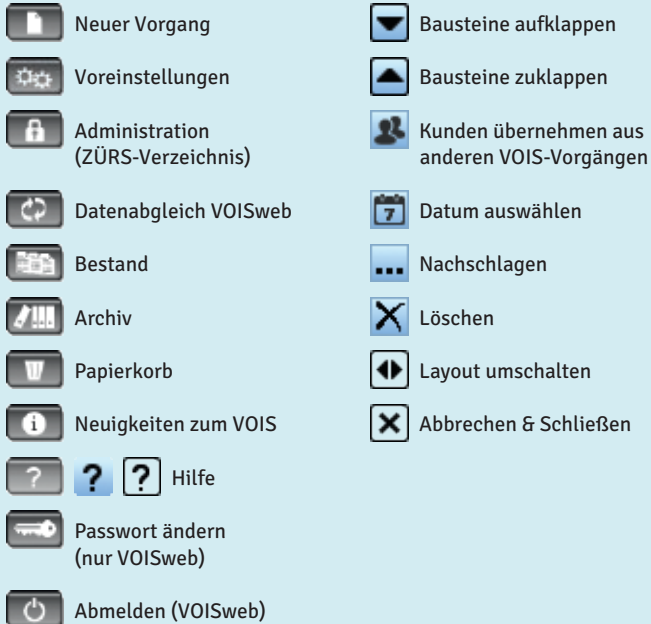
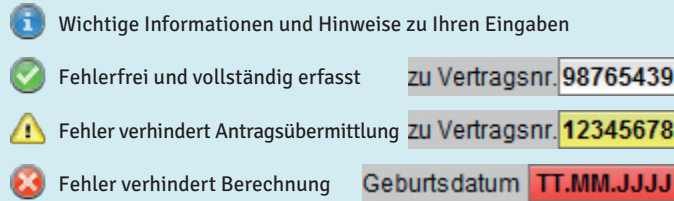


Schaltflächen



Fehlerstatus



Vorgänge verwalten

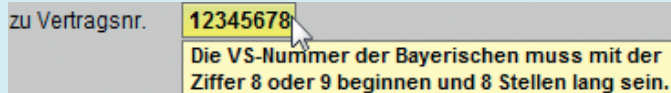
Ein Klick auf einen Spaltenkopf sortiert die angezeigten Vorgänge

Status	bearbeitet	exportiert	Name	Adresse
Angebot	21.06.13 14:48			81737 Münche
Angebot	06.06.13 16:34		Testa Thomas	51491 Overath
Angebot	16.05.13 15:30			47551 Bedbur

suche nach Die Suche bezieht sich auf alle Spalten.

Eingabehilfen


Eine Maushilfe (Tooltip) erhalten Sie zu fast allen Elementen, wenn Sie mit dem Mauszeiger über einem Element verweilen.



Das ZÜRS-Straßenverzeichnis bietet eine Eingabehilfe in allen Produkten.

Straße Hausnr.	th
Theodor-Alt-Str.	
Theodor-Heuss-Platz	
Thomas-Dehler-Str.	
Anton-Braith-Str.	
Mathias-Schmid-Weg	

Achten Sie auf eine Leerstelle zwischen Straße und Hausnummer.

Wenn die Straßenliste nicht erscheint, starten Sie das VOIS „als Administrator“ (per Rechtsklick), öffnen Sie die Administration , wählen Sie die ZÜRS-Verzeichnisse für die gewünschten PLZ-Bereiche und speichern Sie den Dialog.

Tastaturbedienung

+ = Eingabe überschreibt Markierung

oder nächstes Feld; vorheriges Feld

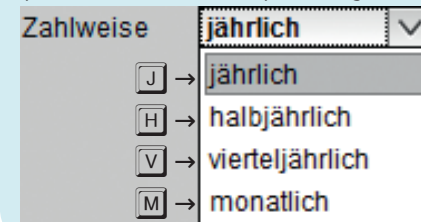
und Schaltflächen-Shortcut z. B. für

markierten Wert kopieren; Wert einfügen

Text-Suche in der aktuellen Ansicht


verkürzte Datumseingabe: oder

Optionen in Auswahlmenüs per Anfangsbuchstaben anwählen



Der VOIS® Spickzettel

Tipps und Tricks

- ? Ich will im Kundengespräch nicht so viele Sachen eintippen!
 - » Vieles können Sie in den Programmeinstellungen vorbelegen.
 - » Füllen Sie den Vorgang vor dem Kundengespräch schon so weit wie möglich aus, speichern Sie den Vorgang und ergänzen Sie mit dem Kunden nur die letzten (Tarif-)Details.
 - » Kopieren Sie einen alten Vorgang des Kunden und geben Sie nur die Änderungen ein.
- ? Ich möchte die Daten des Kunden aus einem alten Vertrag übernehmen!
 - » Wenn der Vorgang im VOIS gespeichert ist, klicken Sie auf .
 - » Bestandsdatenübernahme von der Bayerischen ist noch nicht möglich.
- ? Warum kann die ZÜRS-Zone nicht ermittelt werden?
 - » Laden Sie das ZÜRS-Verzeichnis für den entsprechenden PLZ-Bereich in der Administration herunter.
 - » Wählen Sie bei der Straßeneingabe einen Vorschlag aus der Liste.
- ? Wo sind meine übermittelten Anträge?
 - » Aktivieren Sie die Option „auch exportierte Vorgänge anzeigen“.
- ? Wie kann ich möglichst schnell einen Beitrag rechnen?
 - » Füllen Sie alle roten Felder aus.
- ? Hat eine Änderung an diesem Feld Auswirkung auf den Beitrag?
 - » Sofern es keine roten Felder mehr gibt, finden Sie den neu berechneten Beitrag immer in der Titelleiste des Vorgangs.
- ? Warum kann ich den Antrag nicht übermitteln?
 - » Weil noch fehlerhafte gelbe und rote Felder im Vorgang sind.
- ? Warum ist das Feld gelb/rot?
 - » Halten Sie die Maus darüber. Die Fehlerbeschreibung steht im Tooltip.
- ? Wo bekomme ich fachliche Hilfe?
 - » KSC 089 / 67 87-11 11 oder Vertriebsservice Sach 089 / 67 87-22 22
- ? Wo bekomme ich technische Hilfe?
 - » Faßbender Consulting: 022 07 / 90 00 80