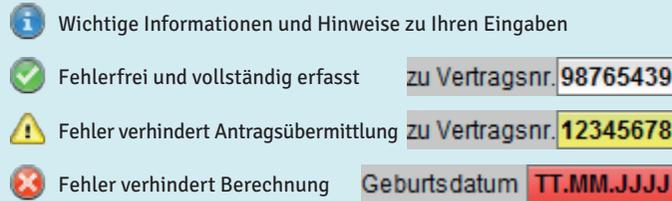


## Schaltflächen



## Fehlerstatus



## Vorgänge verwalten

Ein Klick auf einen Spaltenkopf sortiert die angezeigten Vorgänge

Status	bearbeitet	exportiert	Name	Adresse
Angebot	21.06.13 14:48			81737 Münche
Angebot	06.06.13 16:34		Testa Thomas	51491 Overath
Angebot	16.05.13 15:30			47551 Bedbur

suche nach  Die Suche bezieht sich auf alle Spalten.

## Eingabehilfen

Eine Maushilfe (Tooltip) erhalten Sie zu fast allen Elementen, wenn Sie mit dem Mauszeiger über einem Element verweilen.



Das ZÜRS-Straßenverzeichnis bietet eine Eingabehilfe in allen Produkten.

Straße Hausnr.	th
Theodor-Alt-Str.	
Theodor-Heuss-Platz	
Thomas-Dehler-Str.	
Anton-Braith-Str.	
Mathias-Schmid-Weg	

Achten Sie auf eine Leerstelle zwischen Straße und Hausnummer.

Wenn die Straßenliste nicht erscheint, starten Sie das VOIS „als Administrator“ (per Rechtsklick), öffnen Sie die Administration , wählen Sie die ZÜRS-Verzeichnisse für die gewünschten PLZ-Bereiche und speichern Sie den Dialog.

## Tastaturbedienung

+  =  Eingabe überschreibt Markierung

oder  nächstes Feld;   vorheriges Feld

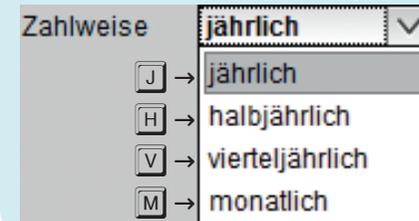
und Schaltflächen-Shortcut z. B.   für

markierten Wert kopieren;   Wert einfügen

Text-Suche in der aktuellen Ansicht

verkürzte Datumseingabe:       oder

Optionen in Auswahlmenüs per Anfangsbuchstaben anwählen



# Der VOIS® Spickzettel

## Tipps und Tricks

- ? Ich will im Kundengespräch nicht so viele Sachen eintippen!
  - » Vieles können Sie in den Programmeinstellungen vorbelegen.
  - » Füllen Sie den Vorgang vor dem Kundengespräch schon so weit wie möglich aus, speichern Sie den Vorgang und ergänzen Sie mit dem Kunden nur die letzten (Tarif-)Details.
  - » Kopieren Sie einen alten Vorgang des Kunden und geben Sie nur die Änderungen ein.
- ? Ich möchte die Daten des Kunden aus einem alten Vertrag übernehmen!
  - » Wenn der Vorgang im VOIS gespeichert ist, klicken Sie auf .
  - » Bestandsdatenübernahme von der Bayerischen ist noch nicht möglich.
- ? Warum kann die ZÜRS-Zone nicht ermittelt werden?
  - » Laden Sie das ZÜRS-Verzeichnis für den entsprechenden PLZ-Bereich in der Administration herunter.
  - » Wählen Sie bei der Straßeneingabe einen Vorschlag aus der Liste.
- ? Wo sind meine übermittelten Anträge?
  - » Aktivieren Sie die Option „auch exportierte Vorgänge anzeigen“.
- ? Wie kann ich möglichst schnell einen Beitrag rechnen?
  - » Füllen Sie alle roten Felder aus.
- ? Hat eine Änderung an diesem Feld Auswirkung auf den Beitrag?
  - » Sofern es keine roten Felder mehr gibt, finden Sie den neu berechneten Beitrag immer in der Titelleiste des Vorgangs.
- ? Warum kann ich den Antrag nicht übermitteln?
  - » Weil noch fehlerhafte gelbe und rote Felder im Vorgang sind.
- ? Warum ist das Feld gelb/rot?
  - » Halten Sie die Maus darüber. Die Fehlerbeschreibung steht im Tooltip.
- ? Wo bekomme ich fachliche Hilfe?
  - » KSC 089 / 67 87-11 11 oder Vertriebsservice Sach 089 / 67 87-22 22
- ? Wo bekomme ich technische Hilfe?
  - » Faßbender Consulting: 022 07 / 90 00 80